# Registrar cliente

|  |  |
| --- | --- |
| **ID:** | CU-C-RC |
| **Nombre:** | Registrar cliente |
| **Autor:** | Yeriel Armando Zamora Ortiz |
| **Fecha de creación:** | 10/Abril/2019 |
| **Fecha de Actualización:** | 10/Abril/2019 |
| **Descripción:** | El usuario podrá registrar un cliente en el sistema |
| **Actor:** | Cajero |
| **Frecuencia de uso:** | * 10 veces al día |
| **Disparador:** | * El usuario selecciona “Registrar cliente” |
| **Precondiciones:** | * PRE-1: Debe haber una sesión de cajero en el sistema. |
| **Flujo normal:** | FN: Agregar un nuevo cliente al sistema.   1. El sistema muestra la pantalla de agregar cliente. 2. El usuario ingresa los datos del CLIENTE: Nombre Apellido paterno Apellido materno RFC CURP Número de Identificación Ocupación Y después selecciona “Guardar”. [FA1] 3. El sistema obtiene el contenido de los campos y los valida. Luego, almacena al Cliente en la base de datos. Finalmente notifica que el guardado fue exitoso. [FA2] [FA3] [EX1] |
| **Flujos alternos:** | FA1: El usuario cancela.   1. El usuario selecciona “Cancelar”. 2. El sistema regresa a la pantalla anterior.   FA2: Los campos son inválidos.   1. El sistema muestra un mensaje informando que los datos no son válidos. 2. Vuelve a paso 2 de FN.   FA3: Ya existe un cliente con el mismo CURP.   1. El sistema muestra un mensaje informando que ya hay un cliente con ese CURP registrado. 2. Vuelve al paso 2 de FN. |
| **Excepciones:** | EX1: Error al conectar a la base de datos   1. El Sistema muestra un mensaje al Usuario diciendo que hubo un error al acceder a la base de datos y el sistema regresa a la pantalla principal. |
| **Postcondiciones:** | POST-1: El cliente se ha almacenado exitosamente en la base de datos |
| **Incluye:** |  |
| **Extiende:** |  |
| **Prioridad:** | Media |

# Buscar cliente

|  |  |
| --- | --- |
| **ID:** | CU-C-BC |
| **Nombre:** | Buscar cliente |
| **Autor:** | Yeriel Armando Zamora Ortiz |
| **Fecha de creación:** | 10/Abril/2019 |
| **Fecha de Actualización:** | 10/Abril/2019 |
| **Descripción:** | Se podrá localizar un cliente por diferentes tipos de criterios |
| **Actor:** | Cajero |
| **Frecuencia de uso:** | * 20 veces al día |
| **Disparador:** | * El usuario selecciona “Buscar cliente” |
| **Precondiciones:** | * PRE-1: Deberá existir una sesión de cajero en el sistema. |
| **Flujo normal:** | FN: El usuario busca un cliente.   1. El sistema muestra la pantalla de buscar cliente 2. El usuario ingresa uno o varios criterios de búsqueda y da clic en el botón buscar. [FA1] 3. El sistema valida los criterios de búsqueda. [FA2] 4. El sistema busca en la base de datos el cliente asociado a los criterios de búsqueda y muestra su información. [FA3] [EX1] |
| **Flujos alternos:** | FA1: El usuario sale de la pantalla.   1. El usuario selecciona “Salir”. 2. El sistema regresa a la pantalla anterior.   FA2: No se han agregado criterios de búsqueda.   1. El sistema muestra un mensaje notificando que debe agregar por lo menos un criterio de búsqueda. 2. Vuelve al paso 2 de FN.   FA3: No se encuentra un usuario.   1. El sistema muestra un mensaje informando que no existe un usuario que coincida con los criterios de búsqueda introducidos. 2. Vuelve a paso 2 de FN. |
| **Excepciones:** | EX1: Error al conectar a la base de datos   1. El Sistema muestra un mensaje al Usuario diciendo que hubo un error al acceder a la base de datos y el sistema regresa a la pantalla principal. |
| **Postcondiciones:** | POST-1: Se recupera y muestra la información del cliente. |
| **Incluye:** |  |
| **Extiende:** |  |
| **Prioridad:** | Media |

# Modificar cliente

|  |  |
| --- | --- |
| **ID:** | CU-C-MC |
| **Nombre:** | Modificar cliente |
| **Autor:** | Yeriel Armando Zamora Ortiz |
| **Fecha de creación:** | 10/Abril/2019 |
| **Fecha de Actualización:** | 10/Abril/2019 |
| **Descripción:** | El usuario actualiza la información del cliente. |
| **Actor:** | Cajero |
| **Frecuencia de uso:** | * 3 veces al día |
| **Disparador:** | * El usuario selecciona “modificar” en la pantalla de buscar cliente |
| **Precondiciones:** | * PRE-1: Deberá existir una sesión de Cajero en el sistema. * PRE-2: Deberá haber un Cliente seleccionado. |
| **Flujo normal:** | FN: Actualizar datos del Cliente   1. El sistema muestra la pantalla de registro de información de Cliente. 2. El usuario actualiza los campos y selecciona “Actualizar”. [FA1] 3. El sistema obtiene el contenido de los campos y los valida. Luego, actualiza al Cliente en la base de datos. Finalmente notifica que el guardado fue exitoso. [FA2] [EX1] |
| **Flujos alternos:** | FA1: El usuario cancela.   1. El usuario selecciona “Cancelar”. 2. El sistema regresa a la pantalla anterior.   FA2: Los campos son inválidos.   1. El sistema muestra un mensaje informando que los datos no son válidos. 2. Vuelve a paso 2 de FN. |
| **Excepciones:** | EX1: Error al conectar a la base de datos   1. El Sistema muestra un mensaje al Usuario diciendo que hubo un error al acceder a la base de datos y el sistema regresa a la pantalla principal. |
| **Postcondiciones:** | POST-1: Se actualiza exitosamente el cliente en la base de datos. |
| **Incluye:** |  |
| **Extiende:** | CU-C-BC: Buscar Cliente |
| **Prioridad:** | Media |

# Enviar a lista negra

|  |  |
| --- | --- |
| **ID:** |  |
| **Nombre:** |  |
| **Autor:** |  |
| **Fecha de creación:** |  |
| **Fecha de Actualización:** |  |
| **Descripción:** |  |
| **Actor:** |  |
| **Frecuencia de uso:** |  |
| **Disparador:** |  |
| **Precondiciones:** |  |
| **Flujo normal:** |  |
| **Flujos alternos:** |  |
| **Excepciones:** |  |
| **Postcondiciones:** |  |
| **Incluye:** |  |
| **Extiende:** |  |
| **Prioridad:** | Media |

# Sacar de lista negra

|  |  |
| --- | --- |
| **ID:** |  |
| **Nombre:** |  |
| **Autor:** |  |
| **Fecha de creación:** |  |
| **Fecha de Actualización:** |  |
| **Descripción:** |  |
| **Actor:** |  |
| **Frecuencia de uso:** |  |
| **Disparador:** |  |
| **Precondiciones:** |  |
| **Flujo normal:** |  |
| **Flujos alternos:** |  |
| **Excepciones:** |  |
| **Postcondiciones:** |  |
| **Incluye:** |  |
| **Extiende:** |  |
| **Prioridad:** | Media |

# Modificar parámetros de sucursal

|  |  |
| --- | --- |
| **ID:** |  |
| **Nombre:** |  |
| **Autor:** |  |
| **Fecha de creación:** |  |
| **Fecha de Actualización:** |  |
| **Descripción:** |  |
| **Actor:** |  |
| **Frecuencia de uso:** |  |
| **Disparador:** |  |
| **Precondiciones:** |  |
| **Flujo normal:** |  |
| **Flujos alternos:** |  |
| **Excepciones:** |  |
| **Postcondiciones:** |  |
| **Incluye:** |  |
| **Extiende:** |  |
| **Prioridad:** | Media |

# Registrar aumento de fondos

|  |  |
| --- | --- |
| **ID:** |  |
| **Nombre:** |  |
| **Autor:** |  |
| **Fecha de creación:** |  |
| **Fecha de Actualización:** |  |
| **Descripción:** |  |
| **Actor:** |  |
| **Frecuencia de uso:** |  |
| **Disparador:** |  |
| **Precondiciones:** |  |
| **Flujo normal:** |  |
| **Flujos alternos:** |  |
| **Excepciones:** |  |
| **Postcondiciones:** |  |
| **Incluye:** |  |
| **Extiende:** |  |
| **Prioridad:** | Media |

# Registrar gasto adicional

|  |  |
| --- | --- |
| **ID:** |  |
| **Nombre:** |  |
| **Autor:** |  |
| **Fecha de creación:** |  |
| **Fecha de Actualización:** |  |
| **Descripción:** |  |
| **Actor:** |  |
| **Frecuencia de uso:** |  |
| **Disparador:** |  |
| **Precondiciones:** |  |
| **Flujo normal:** |  |
| **Flujos alternos:** |  |
| **Excepciones:** |  |
| **Postcondiciones:** |  |
| **Incluye:** |  |
| **Extiende:** |  |
| **Prioridad:** | Media |