# Registrar cliente

|  |  |
| --- | --- |
| **ID:** | CU-C-RC |
| **Nombre:** | Registrar cliente |
| **Autor:** | Yeriel Armando Zamora Ortiz |
| **Fecha de creación:** | 10/Abril/2019 |
| **Fecha de Actualización:** | 10/Abril/2019 |
| **Descripción:** | El usuario podrá registrar un cliente en el sistema |
| **Actor:** | Cajero |
| **Frecuencia de uso:** | * 10 veces al día |
| **Disparador:** | * El usuario selecciona “Registrar cliente” |
| **Precondiciones:** | * PRE-1: Debe haber una sesión de cajero en el sistema. |
| **Flujo normal:** | FN: Agregar un nuevo cliente al sistema.   1. El sistema muestra la pantalla de agregar cliente. 2. El usuario ingresa los datos del CLIENTE: Nombre Apellido paterno Apellido materno RFC CURP Número de Identificación Ocupación Y después selecciona “Guardar”. [FA1] 3. El sistema obtiene el contenido de los campos y los valida. Luego, almacena al Cliente en la base de datos. Finalmente notifica que el guardado fue exitoso. [FA2] [FA3] [EX1] |
| **Flujos alternos:** | FA1: El usuario cancela.   1. El usuario selecciona “Cancelar”. 2. El sistema regresa a la pantalla anterior.   FA2: Los campos son inválidos.   1. El sistema muestra un mensaje informando que los datos no son válidos. 2. Vuelve a paso 2 de FN.   FA3: Ya existe un cliente con el mismo CURP.   1. El sistema muestra un mensaje informando que ya hay un cliente con ese CURP registrado. 2. Vuelve al paso 2 de FN. |
| **Excepciones:** | EX1: Error al conectar a la base de datos   1. El Sistema muestra un mensaje al Usuario diciendo que hubo un error al acceder a la base de datos y el sistema regresa a la pantalla principal. |
| **Postcondiciones:** | POST-1: El cliente se ha almacenado exitosamente en la base de datos |
| **Incluye:** |  |
| **Extiende:** |  |
| **Prioridad:** | Media |

# Buscar cliente

|  |  |
| --- | --- |
| **ID:** | CU-C-BC |
| **Nombre:** | Buscar cliente |
| **Autor:** | Yeriel Armando Zamora Ortiz |
| **Fecha de creación:** | 10/Abril/2019 |
| **Fecha de Actualización:** | 10/Abril/2019 |
| **Descripción:** | Se podrá localizar un cliente por diferentes tipos de criterios |
| **Actor:** | Cajero |
| **Frecuencia de uso:** | * 20 veces al día |
| **Disparador:** | * El usuario selecciona “Buscar cliente” |
| **Precondiciones:** | * PRE-1: Deberá existir una sesión de cajero en el sistema. |
| **Flujo normal:** | FN: El usuario busca un cliente.   1. El sistema muestra la pantalla de buscar cliente 2. El usuario ingresa uno o varios criterios de búsqueda y da clic en el botón buscar. [FA1] 3. El sistema valida los criterios de búsqueda. [FA2] 4. El sistema busca en la base de datos el cliente asociado a los criterios de búsqueda y muestra su información. [FA3] [EX1] |
| **Flujos alternos:** | FA1: El usuario sale de la pantalla.   1. El usuario selecciona “Salir”. 2. El sistema regresa a la pantalla anterior.   FA2: No se han agregado criterios de búsqueda.   1. El sistema muestra un mensaje notificando que debe agregar por lo menos un criterio de búsqueda. 2. Vuelve al paso 2 de FN.   FA3: No se encuentra un usuario.   1. El sistema muestra un mensaje informando que no existe un usuario que coincida con los criterios de búsqueda introducidos. 2. Vuelve a paso 2 de FN. |
| **Excepciones:** | EX1: Error al conectar a la base de datos   1. El Sistema muestra un mensaje al Usuario diciendo que hubo un error al acceder a la base de datos y el sistema regresa a la pantalla principal. |
| **Postcondiciones:** | POST-1: Se recupera y muestra la información del cliente. |
| **Incluye:** |  |
| **Extiende:** |  |
| **Prioridad:** | Media |

# Modificar cliente

|  |  |
| --- | --- |
| **ID:** | CU-C-MC |
| **Nombre:** | Modificar cliente |
| **Autor:** | Yeriel Armando Zamora Ortiz |
| **Fecha de creación:** | 10/Abril/2019 |
| **Fecha de Actualización:** | 10/Abril/2019 |
| **Descripción:** | El usuario actualiza la información del cliente. |
| **Actor:** | Cajero |
| **Frecuencia de uso:** | * 3 veces al día |
| **Disparador:** | * El usuario selecciona “modificar” en la pantalla de buscar cliente |
| **Precondiciones:** | * PRE-1: Deberá existir una sesión de Cajero en el sistema. * PRE-2: Deberá haber un Cliente seleccionado. |
| **Flujo normal:** | FN: El usuario actualiza los datos del cliente.   1. El sistema muestra la pantalla de registro de información de Cliente. 2. El usuario actualiza los campos y selecciona “Actualizar”. [FA1] 3. El sistema obtiene el contenido de los campos y los valida. Luego, actualiza al Cliente en la base de datos. Finalmente notifica que el guardado fue exitoso. [FA2] [EX1] |
| **Flujos alternos:** | FA1: El usuario cancela.   1. El usuario selecciona “Cancelar”. 2. El sistema regresa a la pantalla anterior.   FA2: Los campos son inválidos.   1. El sistema muestra un mensaje informando que los datos no son válidos. 2. Vuelve a paso 2 de FN. |
| **Excepciones:** | EX1: Error al conectar a la base de datos   1. El Sistema muestra un mensaje al Usuario diciendo que hubo un error al acceder a la base de datos y el sistema regresa a la pantalla principal. |
| **Postcondiciones:** | POST-1: Se actualiza exitosamente el cliente en la base de datos. |
| **Incluye:** |  |
| **Extiende:** | CU-C-BC: Buscar Cliente |
| **Prioridad:** | Media |

# Enviar a lista negra

|  |  |
| --- | --- |
| **ID:** | CU-C-ELN |
| **Nombre:** | Envira a lista negra |
| **Autor:** | Yeriel Armando Zamora Ortiz |
| **Fecha de creación:** | 10/Abril/2019 |
| **Fecha de Actualización:** | 10/Abril/2019 |
| **Descripción:** | El usuario agrega un usuario a la lista negra. |
| **Actor:** | Cajero |
| **Frecuencia de uso:** | * 3 veces a la semana |
| **Disparador:** | * El usuario selecciona “Enviar a lista negra” en la pantalla de modificar cliente. |
| **Precondiciones:** | * PRE-1: Deberá existir una sesión de Cajero en el sistema. * PRE-2: Deberá haber un Cliente seleccionado que no esté en lista negra. |
| **Flujo normal:** | FN: El usuario envía un cliente a la lista negra   1. El sistema muestra una pantalla de confirmación preguntando si el usuario está seguro de enviar este cliente a la lista negra. 2. El usuario selecciona “Aceptar”. [FA1] 3. El sistema valida que el Cliente no esté en la lista negra y luego lo agrega a la lista. [FA2] [EX1] |
| **Flujos alternos:** | FA1: El usuario cancela.   1. El usuario selecciona “Cancelar”. 2. El sistema regresa a la pantalla anterior.   FA2: El usuario ya está en la lista negra.   1. El sistema muestra un mensaje informando que el Cliente ya está en la lista negra. 2. El sistema regresa a la pantalla anterior |
| **Excepciones:** | EX1: Error al conectar a la base de datos   1. El Sistema muestra un mensaje al Usuario diciendo que hubo un error al acceder a la base de datos y el sistema regresa a la pantalla principal. |
| **Postcondiciones:** | POST-1: El cliente es agregado a la lista negra |
| **Incluye:** |  |
| **Extiende:** | CU-C-BC: Buscar Cliente |
| **Prioridad:** | Media |

# Sacar de lista negra

|  |  |
| --- | --- |
| **ID:** | CU-C-SLN |
| **Nombre:** | Sacar de lista negra |
| **Autor:** | Yeriel Armando Zamora Ortiz |
| **Fecha de creación:** | 11/Abril/2019 |
| **Fecha de Actualización:** | 11/Abril/2019 |
| **Descripción:** | El usuario saca a un cliente de la lista negra |
| **Actor:** | Cajero |
| **Frecuencia de uso:** | * 1 vez a la semana |
| **Disparador:** | * El usuario selecciona “Sacar de lista negra” en la pantalla de modificar cliente. |
| **Precondiciones:** | * PRE-1: Deberá existir una sesión de Cajero en el sistema. * PRE-2: Deberá haber un Cliente seleccionado que esté en lista negra. |
| **Flujo normal:** | FN: El usuario saca un cliente de la lista negra   1. El sistema muestra una pantalla de confirmación preguntando si el usuario está seguro de sacar a este cliente de la lista negra. 2. El usuario selecciona “Aceptar”. [FA1] 3. El sistema valida que el Cliente esté en la lista negra y luego lo saca de la lista. [FA2] [EX1] |
| **Flujos alternos:** | FA1: El usuario cancela.   1. El usuario selecciona “Cancelar”. 2. El sistema regresa a la pantalla anterior.   FA2: El usuario ya está en la lista negra.   1. El sistema muestra un mensaje informando que el Cliente no está en la lista negra. 2. El sistema regresa a la pantalla anterior |
| **Excepciones:** | EX1: Error al conectar a la base de datos   1. El Sistema muestra un mensaje al Usuario diciendo que hubo un error al acceder a la base de datos y el sistema regresa a la pantalla principal. |
| **Postcondiciones:** | POST-1: El cliente es sacado de la lista negra |
| **Incluye:** |  |
| **Extiende:** | CU-C-BC: Buscar Cliente |
| **Prioridad:** | Media |

# Modificar parámetros de sucursal

|  |  |
| --- | --- |
| **ID:** | CU-A-MPS |
| **Nombre:** | Modificar parámetros de sucursal |
| **Autor:** | Yeriel Armando Zamora Ortiz |
| **Fecha de creación:** | 12/Abril/2019 |
| **Fecha de Actualización:** | 24/Abril/2019 |
| **Descripción:** | El usuario modifica los parámetros de la sucursal |
| **Actor:** | Gerente |
| **Frecuencia de uso:** | * 1 vez al mes |
| **Disparador:** | * El usuario selecciona “Parámetros de sucursal” |
| **Precondiciones:** | * PRE-1: Deberá existir una sesión de Gerente en el sistema. |
| **Flujo normal:** | FN: El usuario modifica los parámetros   1. El sistema muestra la pantalla de modificación de parámetros. 2. El usuario ajusta los parámetros (fondo inicial, interés ordinario, interés de almacén, tipo de periodo) y selecciona “Guardar”. [FA1] 3. El sistema valida los campos introducidos, los guarda en la base de datos y notifica al usuario. [FA2] [EX1] |
| **Flujos alternos:** | FA1: El usuario cancela.   1. El usuario selecciona “Cancelar”. 2. El sistema regresa a la pantalla anterior.   FA2: Los campos son inválidos.   1. El sistema muestra un mensaje informando que los datos no son válidos. 2. Vuelve a paso 2 de FN. |
| **Excepciones:** | EX1: Error al conectar a la base de datos   1. El Sistema muestra un mensaje al Usuario diciendo que hubo un error al acceder a la base de datos y el sistema regresa a la pantalla principal. |
| **Postcondiciones:** | POST-1: Los parámetros de la sucursal son actualizados |
| **Incluye:** |  |
| **Extiende:** |  |
| **Prioridad:** | Media |

# Registrar aumento de fondos

|  |  |
| --- | --- |
| **ID:** | CU-A-RAF |
| **Nombre:** | Registrar aumento de fondos |
| **Autor:** | Yeriel Armando Zamora Ortiz |
| **Fecha de creación:** | 12/Abril/2019 |
| **Fecha de Actualización:** | 12/Abril/2019 |
| **Descripción:** | El usuario registra aumento de fondos a la caja de la sucursal |
| **Actor:** | Gerente |
| **Frecuencia de uso:** | * 1 vez a la semana |
| **Disparador:** | * El usuario selecciona “Registrar aumento de fondos” |
| **Precondiciones:** | * PRE-1: Deberá existir una sesión de Gerente en el sistema. |
| **Flujo normal:** | FN: El usuario registra aumento de fondos   1. El sistema muestra la pantalla de registro de aumento de fondos. 2. El usuario ingresa la cantidad a agregar a los fondos de la sucursal y selecciona “Agregar”. [FA1] 3. El sistema agrega la cantidad indicada a los fondos de la sucursal y notifica al usuario. [EX1] |
| **Flujos alternos:** | FA1: El usuario cancela.   1. El usuario selecciona “Cancelar”. 2. El sistema regresa a la pantalla anterior. |
| **Excepciones:** | EX1: Error al conectar a la base de datos   1. El Sistema muestra un mensaje al Usuario diciendo que hubo un error al acceder a la base de datos y el sistema regresa a la pantalla principal. |
| **Postcondiciones:** | POST-1: Se agregó la cantidad indicada a los fondos de la sucursal. |
| **Incluye:** |  |
| **Extiende:** |  |
| **Prioridad:** | Alta |

# Registrar gasto adicional

|  |  |
| --- | --- |
| **ID:** | CU-A-RGA |
| **Nombre:** | Registrar gasto adicional |
| **Autor:** | Yeriel Armando Zamora Ortiz |
| **Fecha de creación:** | 12/Abril/2019 |
| **Fecha de Actualización:** | 12/Abril/2019 |
| **Descripción:** | El usuario registra un gasto adicional que afecta los fondos de la sucursal. |
| **Actor:** | Gerente |
| **Frecuencia de uso:** | * 1 vez a la semana |
| **Disparador:** | * El usuario selecciona “Registrar gasto adicional” |
| **Precondiciones:** | * PRE-1: Deberá existir una sesión de Gerente en el sistema. |
| **Flujo normal:** | FN: El usuario registra un gasto adicional:   1. El sistema muestra la pantalla de registro de gasto adicional. 2. El usuario ingresa la cantidad a agregar a los fondos de la sucursal y selecciona “Agregar”. [FA1] 3. El sistema sustrae la cantidad indicada a los fondos de la sucursal y notifica al usuario. [EX1] |
| **Flujos alternos:** | FA1: El usuario cancela.   1. El usuario selecciona “Cancelar”. 2. El sistema regresa a la pantalla anterior. |
| **Excepciones:** | EX1: Error al conectar a la base de datos   1. El Sistema muestra un mensaje al Usuario diciendo que hubo un error al acceder a la base de datos y el sistema regresa a la pantalla principal. |
| **Postcondiciones:** | POST-1: Se agregó la cantidad indicada a los fondos de la sucursal. |
| **Incluye:** |  |
| **Extiende:** |  |
| **Prioridad:** | Media |